

TOM MC IFLE

BUSINESS RESTART

COACHING FOR MANAGERS

JAKARTA, 13-14 OKTOBER 2021



COACHING FOR EXCELLENT MANAGERS

Tom MC Ifle
Top Coach Indonesia

Thanking You for Your ...

TIME

It's the raw material of your
SUCCESS

With **TIME** everything is possible, without it
nothing is possible

TCI TOP COACH
INDONESIA

Agenda

- Peranan supervisor
- Keahlian supervisor
- Coaching
- 6 kebutuhan dasar manusia
- Coaching questions



TCI TOP COACH
INDONESIA

MY LIFE INTENTION ...



*To bring Happiness, Wealth & Abundance by
UNLOCKING GREATNESS in others...*

TCI TOP COACH
INDONESIA



Anda membutuhkan Coach Jika ...

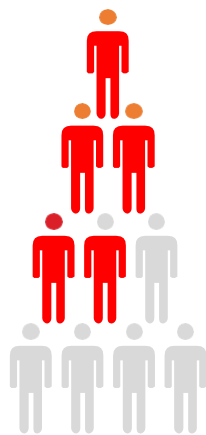
1. Banyak orang tapi tidak produktif
2. Punya manager tapi tidak tahu fungsi manager
3. Banyak alasan
4. Hilang Motivasi
5. Perusahaan tambah besar, team tidak berubah
6. Penjualan turun naik
7. Leader tidak tegas



Copyright (C) 2014 Top Coach Indonesia

TCI TOP COACH
INDONESIA

SALES PRODUCTIVITY

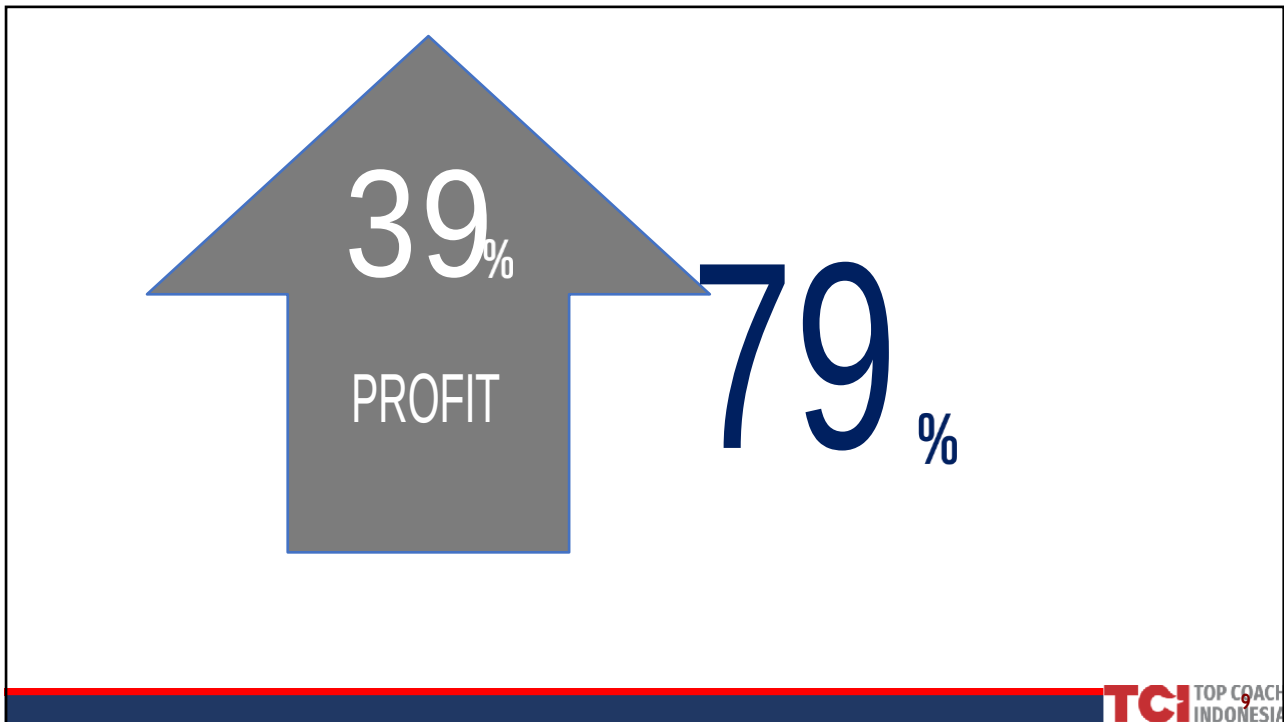


52

Tidak memiliki ukuran
untuk mengukur
produktifitas Sales
Team

Source: <https://www.salesforce.com/blog/2015/01/state-sales-productivity-infographic-gp.html>

TCI TOP COACH
INDONESIA



Project Review

- Apa improvement yang paling anda banggakan...
- Apa kendala terbesar yang anda alami ...
- Bagaimana cara Anda mengatasinya ...
- Apa assignment yang harus anda atasi dari leader anda



Who is a Leader?

- Mencapai hasil kerja staf dengan **melatih**, **memberi konseling**, dan **mendisiplinkan** karyawan; perencanaan, pemantauan, dan penilaian hasil pekerjaan; melakukan pelatihan; menerapkan sistem, kebijakan, dan prosedur penegakan.
- Supervisor seorang yang mampu mengarahkan pekerjaan untuk mencapai hasil maksimal
- Supervisor, team leader, manager or trainer

SUPERVISOR

Supervisor = First Line Manager

Skills ?



Managing the Individual / Group



Communication



Conflicts Management



Assertiveness



Planner



Motivator



"I've always found that the speed of the boss is actually the speed of the Supervisors." ---
Lee Iacocca

Methodology ?

Work Place Improvement



- Menyediakan tempat kerja dimana orang merasa dihormati dan dihargai.
- Ide & upaya karyawan yang melihat dan dianggap penting.
- Bakat diakui, dipromosikan dan dirayakan
- Avoiding an "us-Vs-them" attitude

Career Guidance



- Kesempatan untuk mengevaluasi kebutuhannya, minat, dan keterampilan
- sesuai dengan pengembangan karir pendek dan tujuan karir jangka panjang.
- Cara & sumberdaya untuk Kebutuhan Pengembangan

Empowerment / Motivation



- Deskripsi tertulis dari tanggung jawab mereka
- Rencana KPI vs tertentu sebenarnya untuk tugas tim
- Tujuan yang jelas dan terukur
- Umpan balik terus menerus pada kinerja
- Pelatihan lanjutan dan imbalan / penghargaan atas usaha mereka

Decision Making

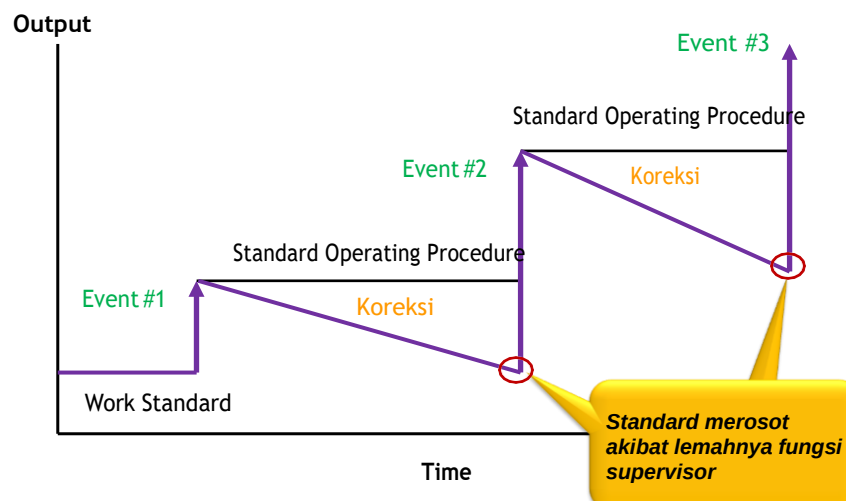


- Action Plan Pengembangan Karir & penilaian Post-training
- Mengawasi anak buah dengan tingkat profesionalisme tinggi.
- Meyakinkan manajer agar menerima keputusan mereka
- Menyelaraskan prioritas untuk pengembangan.

"Supervisor should not be supervised"

TCI TOP COACH INDONESIA

Business Problem



TCI TOP COACH INDONESIA

WHAT DOES THE COMPANY EXPECT FROM SUPERVISORS?

- Memahami Big picture
- Menciptakan lingkungan produktif
- Bisa mengambil keputusan
- Implementasi program & methode baru
- Menjelaskan procedures
- Mengajar team

Copyright Top Coach Indonesia © 2013

TCI TOP COACH
INDONESIA 15

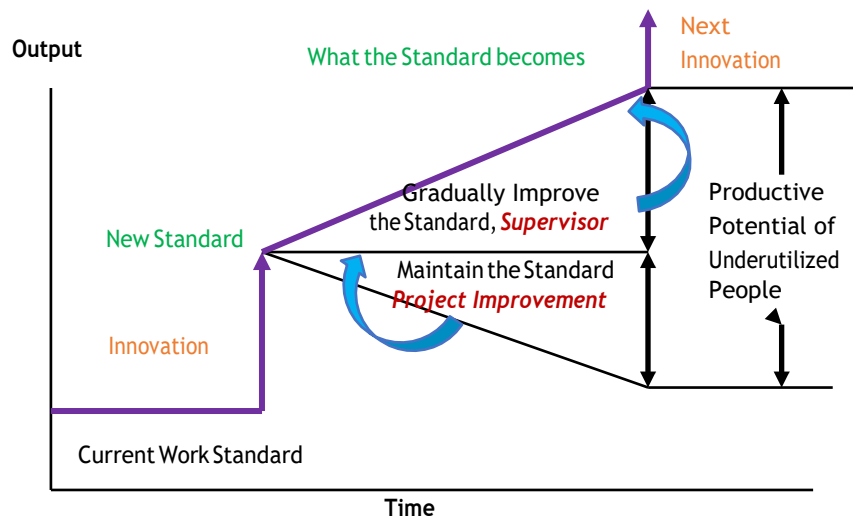
Tujuan Perusahaan Agar Supervisor Bertanggung jawab

- Menekan Biaya
- Mempercepat proses kerja
- Mengurangi penumpukan file
- Meningkatkan output
- Meningkatkan pemasukan
- Meningkatkan profit
- Continuous improvement

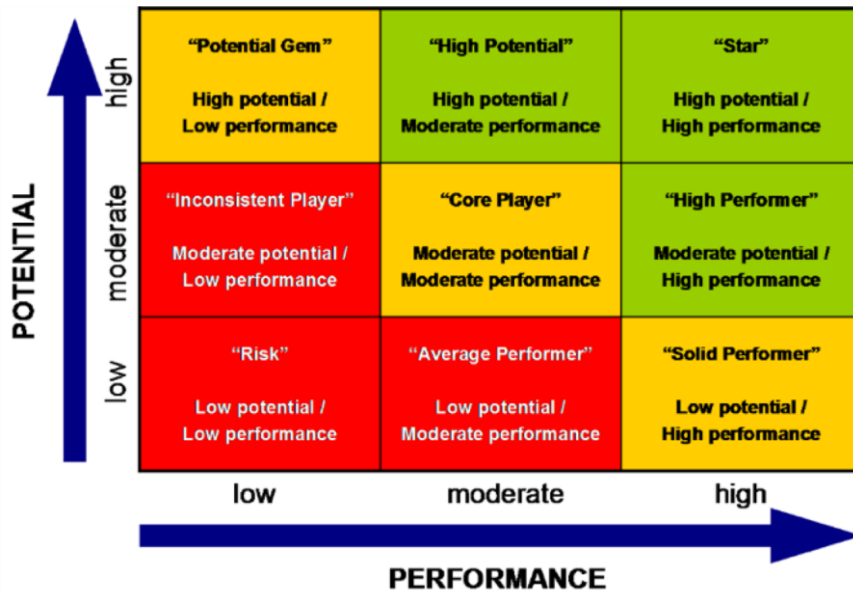


TCI TOP COACH
INDONESIA 16

TWI - THE MISSING LINK TO LEAN & KAIZEN



TALENT MATRIX



Tentang Integritas ..

“Ada tujuh hal yang akan menghancurkan kita: Kekayaan tanpa kerja; Kenikmatan tanpa nurani; Pengetahuan tanpa karakter; Agama tanpa pengorbanan; Politik tanpa prinsip; Ilmu tanpa kemanusiaan; Bisnis tanpa etika.”

Mahatma Gandhi

“Dalam mencari orang untuk dipekerjakan, Anda mencari tiga kualitas: integritas, kecerdasan, dan energi. Dan jika mereka tidak memiliki pertama, dua lainnya akan membunuh Anda.”

– Warren Buffet

“Hampir semua orang dapat berdiri di kesulitan, tetapi jika Anda ingin menguji karakter seseorang, berilah dia kekuasaan.”

Abraham Lincoln

POAC Method



SETIAP MANUSIA MEMILIKI ...

6 Kebutuhan

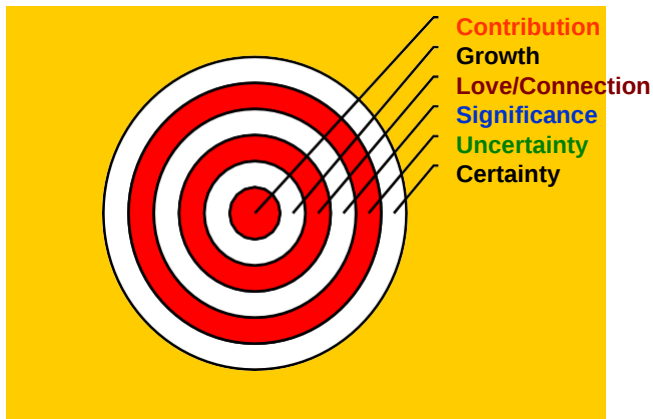
- Setiap kebutuhan ini yang membedakan perilaku seorang Martin Luther King, Jr. dengan Hitler ... Mother Theresa dengan George Bush ...
- Jika anda mengenali POLA perilaku anda, maka anda akan dengan mudah mempengaruhi orang lain dengan MEMBERIKAN apa yang mereka BUTUHKAN ...

TCI TOP COACH
INDONESIA 21

- 1. Certainty**
- 2. UN-certainty**
- 3. Significance**
- 4. Love/Connection**
- 5. Growth**
- 6. Contribution**

TCI TOP COACH
INDONESIA 22

Target of life



Setiap kali sebuah perilaku dapat memuaskan 2 dari 6 kebutuhan, perilaku ini akan menjadi **kebiasaan**

Setiap kali sebuah perilaku memuaskan 3 dari 6 kebutuhan akan menjadi **KECANDUAN!**

Certainty



Kebutuhan dasar yang menentukan kapan anda boleh mengejar NIKMAT atau menghindari SENGSA!

Un-Certainty



Kebutuhan akan petualangan, excitement,
challenge, variasi...

TCI TOP COACH
INDONESIA 25

Significance



Keinginan untuk merasa unik, special, penting,
dibutuhkan ...

TCI TOP COACH
INDONESIA 26

Love/Connection



Kekuatan perasaan untuk berinteraksi dengan orang lain,
bersosialisasi, bersentuhan dengan orang atau benda ...

Growth



Melebarkan kapasitas, kemampuan, keahlian
dan pemahaman (understanding)

Contribution



Dorongan, hasrat, emosi kuat keinginan besar untuk melayani, membantu, memberi, mendukung orang lain

KEKUATAN PERTANYAAN



- Anda menemukan sesuatu yang baru. Seringkali, ketika Anda mengajukan pertanyaan, apakah mereka terkait dengan sesuatu di dalam perusahaan atau tidak,
- Anda menemukan sesuatu yang baru. ...
- Anda memberipencerahan ...
- Kamu ingat banyak hal. ...
- Anda menyelesaikan masalah. ...
- Anda memahami orang dengan lebih baik.

LET'S DO AN EXERCISE ...

- Cari pasangan ...
- Ajukan sebanyak mungkin pertanyaan negatif ...
- Apa yang salah dengan hidup Anda?
- Apa hal yang paling tidak Anda sukai dari pekerjaan Anda?
- Lihat apa yang terjadi ...

LET'S DO AN EXERCISE ...

- Cari pasangan ...
- Ajukan sebanyak mungkin pertanyaan positif ...
- Apa yang paling Anda banggakan tentang hidup Anda?
- Apa yang paling Anda sukai dari pekerjaan Anda?
- Apa prestasi terbesar Anda dalam hidup? apa yang paling kamu banggakan?
- Lihat apa yang terjadi ...

HUMAN NEEDS TEST

1. Dari 6 Kebutuhan, Certainty, Uncertainty, Significance, Love/Connection, Growth, Contribution, apa top 2 yang paling memotivasi anda?
2. Pikirkan moment yang paling anda nikmati, area kehidupan anda yang paling anda sukai. Mengapa anda menyukainya?
3. Pikirkan area kehidupan anda yang kurang memuaskan. Kondisi apa yang tidak cocok dengan kebutuhan anda. Apa yang dapat anda rubah?

COACHING FOR PERFORMANCE

Tom MC Ifle

GOACHING

Copyright Top Coach Indonesia 2014

35

INDONESIA

APA TANTANGAN ANDA DALAM MENGELOLA ANAK BUAH?

EXECUTIVE RESEARCH

- 41% top management, kurang komunikasi
- 32% Gagal melatih bawahan
- 29% tidak fleksibel
- 20% tidak tegas
- 18% kurang kerjasama



COACHING IN NEWS



"Coaching is the only cost-effective way to reinforce new behaviors and skills until a learner is through the dangerous results dip. Once through the dip, when the new skills bring results, they will become self-reinforcing."

Training and Development Journal.



"Corporations believe that coaching helps keep employees and that the dollar investment in it is far less than the cost of replacing an employee."

Fitzhugh Professor of Business Administration, Harvard Business School -above two quotes from TIME Magazine (Sept 25, 2000) article about coaching



"What's really driving the boom in coaching, is this...as we move from 30 miles an hour to 70, to 120, to 180...as we go from driving straight down the road to making right turns and left turns, to abandoning cars and getting on motorcycles...the whole game changes...and a lot of people are trying to keep up, learn how, not fall off."

- John Kotter, professor of leadership at the Harvard Business School.

Copyright Top Coach Indonesia 2014

My Goals for the Training ...

- Buatlah goal ini se**besar-besar**nya, sehingga Saat anda Sukses anda akan melihat, mendengar dan merasakan Dahsyatnya Training ini, sehingga menjadi training amat sangat penting dan luar biasa yang pernah anda ikuti!
- Let's share ...

Copyright © 2012 Top Coach Indonesia

TCI TOP COACH
INDONESIA

40

COACHING FOR PERFORMANCE

Mengubah:



PROBLEM



PROJECT

Copyright Top Coach Indonesia 2014

TCI TOP COACH
INDONESIA

APA NLP ITU?

Neuro



Syaraf, Jiwa: Di Indonesia orang yang sakit syaraf biasa disebut sakit jiwa, maka neuro bisa diperibahasakan sebagai JIWA

Linguistic



Bahasa, Bahasa biasanya terdiri dari untaian kata-kata

Programming



Menyusun, Menata



Richard Bandler



John Grinder

Wellformed Outcome

Chunking

Pacing Leading

Representational System

Human Excellence

Communication

Eye Accessing Cues

Calibration

Meta Model

Meta Program

Anchoring

Reframing

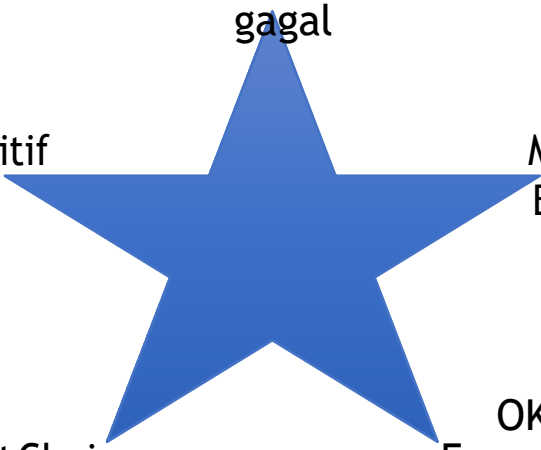
NLP
Neuro Linguistic
Programming



TOP COACH
INDONESIA

5 ATURAN MAIN COACHING

Tidak ada kata gagal



Niat Positif

Manusia Berdaya

Best Choice

OK'ness
Everything is OK

Ericksonian Coaching



TOP COACH
INDONESIA

Great With People



Rapport



Active Listening



Question

Copyright Top Coach Indonesia © 2013

TCI TOP COACH
INDONESIA 45

3 Step Faster Rapport – Cybernetic Communication

Softener

- Kalau boleh tahu
- Saya tertarik dengan ...
- Oh ya...
- Ngomong-ngomong

Backtracking

- Tadi kamu mengatakan bahwa ...
- Dengankata lain ...
- Seperti yang kamu sampaikan tadi ...

Ask permission

- Supaya kamu lebih paham, bisa saya minta alamat email?
- Agar saya bisa ...
- Karena ...

Copyright Top Coach Indonesia © 2013

TCI TOP COACH
INDONESIA 46

Powerful Question: 32 Chunking Model

"Apa artinya?"
 "Apa tujuannya...?"
 "Apa hikmah
 terbesarnya...?"

Memotivasi

Transportasi:
 Mobil, motor, bajaj,
 becak

Mengeksekusi

"Bisa berikan contoh?"
 "Spesifiknya seperti apa?"

Copyright Top Coach Indonesia 2014

TCI TOP COACH
INDONESIA 47

Structured Listening Effective Communication



Positive

Fokus pada SOLUSI, perhatikan kata-kata: tidak, jangan, tidak mau, dan kata negatif



SMART

Specific, Measurable,
 Achievable, Relevant, Time
 Bounded

Ericksonian Coaching

Copyright Top Coach Indonesia © 2013

TCI TOP COACH
INDONESIA 48

APRECIATIVE INQUIRY

- Gunakan Appreciative Inquiry untuk membangun rasa percaya diri, motivasi, leadership, kreatifitas ...
- Gunakan kata-kata mereka dengan ditambah kata-kata: TERBAIK, PERTAMA, TERAKHIR, TERBESAR...

Copyright Top Coach Indonesia 2014

TCI TOP COACH
INDONESIA 51

CONTOH PERTANYAAN

- Bisa ceritakan pengalaman yang “paling mengesankan” .. Ketika anda melakukan tindakan yang menunjukkan sifat-sifat seorang pemimpin yang **hebat**... Bisa jadi sebuah kejadian yang mengubah hidup seseorang..
- Apa yang terjadi? Bagaimana kamu bisa **berhasil** melakukannya? Siapa yang **paling** berjasa? Apa peranan **terbesar** anda?

Copyright Top Coach Indonesia 2014

TCI TOP COACH
INDONESIA 52

TOP COACH INDONESIA CREDO

- Saya percaya tidak ada yang mustahil
 - Saya percaya semua orang Hebat, Penuh Cinta dan mau berubah
 - Saya melihat kesempatan disaat orang lain melihat kegagalan
 - Saya mengambil resiko, fokus dengan apa yang saya inginkan
 - Saya merasa dicintai sepenuh hati oleh semua orang
 - Saya berani keluar dari zona nyaman
 - Saya siap berkontribusi
 - Saya akan melakukan hal-hal besar, lebih besar daripada diri saya
- I create, I learn, I Grow, I Do**
• I Believe...I am a GREAT COACH!

THANK YOU

Tom MC Ifle
WA: 0811 8890707
Email : tom_ifle@yahoo.com
www.tommcifle.com